

# KRINGLOOP+>

## JAARVERSLAG 2017



Kringloop+

Diamantlaan 1

9734 BA Groningen

T (050) - 305 10 30

Email [info@kringloopplus.nl](mailto:info@kringloopplus.nl)

Auteurs:

Erwin Sturing, directeur

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
1. Unieke bestandsdelen van Kringloop+ .....	4
2. Medewerkers.....	5
3. Winkel.....	6
4. Activiteiten .....	7
4.1 Verjaardag .....	7
4.2 Nationale Kringloopdag 2017 .....	7
4.3 Opening nieuwe boekenafdeling.....	7
4.4 Presentatie nieuwe bedrijfsauto's.....	7
4.5 Markt .....	8
4.6 Keurmerk .....	8
4.7 Team .....	8

Wij zijn enorm trots op deze kringloop! De Plus achter onze naam doet eer aan het beleid. Onze medewerkers (betaald of vrijwillig) zorgen ervoor dat zij de Plus uitdragen. We worden klantvriendelijk genoemd door onze klanten en horen van onze klanten dat ze blij zijn dat de winkel er netjes en geordend uit ziet. Toch zien wij de winkel als middel om de mens centraal te zetten. Een compliment van een klant bij de kassa zorgt ervoor dat je trots kunt zijn op je werk.

In dit jaarverslag kunt u lezen welke ontwikkelingen onze organisatie in 2017 heeft meegemaakt. In dit jaarverslag leggen wij verantwoording af over het beleid dat wij in het 2017 hebben gevoerd. U krijgt een goed beeld van onze organisatie, de visie van de directie en cijfers die betrekking hebben op onze organisatie. Het financiële deel van een jaarverslag wordt 'jaarrekening' genoemd.

Dit jaarverslag van onze stichting is bestemd voor instanties als gemeente Groningen als subsidiegever, sponsoren, vrijwilligers, mensen die spullen doneren en andere belangstellenden.

In dit verslag kijken we niet alleen terug maar willen we ruim aandacht besteden aan onze visie voor de toekomst. Wij wensen u dan ook veel plezier bij het lezen van dit verslag.

Erwin Sturing

Directeur Stichting Kringloop+

## 1. UNIEKE BESTANDSDELEN VAN KRINGLOOP+



Onze kringloopwinkel is in vele opzichten uniek in Groningen. Welke bestandsdelen maken onze organisatie nu zo uniek? Dit heeft te maken met de visie dat het inzamelen, sorteren, het repareren en het opfrissen van spullen om ze daarna te kunnen verkopen niet ons hoofddoel is. Natuurlijk is dit proces zeer belangrijk om onze milieudoelstellingen te halen; het is niet ons hoofddoel. Het is de mens die centraal staat onze kringloopwinkel en alle processen die daarbij horen zijn bij ons een middel om werkgelegenheid te kunnen bieden. Wij genieten van mensen die hun kwaliteiten (opnieuw) ontdekken. De sociale samenhang van de vrijwilligers en het gevoel dat zij weer ergens bij horen gaat ons aan het hart. Daar doen wij het voor. Het maken van fouten is daarvan een onderdeel en onontkoombaar voor mensen om zich te kunnen ontwikkelen.

Wij hebben bij vrijwilligers een lange adem. Ook in 2017 zijn er meerdere personen geweest die in een regulier bedrijf al lang buiten spel zouden zijn gezet maar die bij ons meerdere nieuwe kansen hebben gekregen. Dit is helaas niet altijd vol te houden maar wij laten ons er alles aan gelegen mensen voortdurend herkansingen te geven. Het principe van gelijkwaardigheid is het fundament om dit uit te kunnen werken. Hiërarchische structuren zijn er maar ook de leidinggevenden zijn zich bewust van hun fouten en willen hier transparant in zijn. We zijn een lerende organisatie. Wij spreken elkaar hier op aan en proberen zo goed mogelijk afspraken te maken. Veel vrijwilligers zijn bij de kennismaking met ons bedrijf niet gewend zich uit te spreken wanneer er dingen dwars gaan zitten. Wij hopen dat zij daarin groeien en zich ontwikkelen. Wanneer iemand al jaren ontwijkend gedrag heeft gehad is dit een hele opgave, maar wel een hele mooie opgave omdat het een stuk waardigheid terugbrengt.

Dit hebben wij in 2017 flink geoefend en wij geloven dat dit het meest belangrijke en unieke bestanddeel van onze organisatie is. Wij nodigen dan ook vele nieuwe vrijwilligers uit om dit samen met ons te gaan oefenen.

## 2. MEDEWERKERS



We zijn dit jaar hard gegroeid in het aantal mensen dat (vrijwillig) bij ons werkt. Eind 2017 werken er 45 vrijwilligers. Met 2 mensen op de loonlijst kun je onze organisatie een platte organisatie noemen. We zijn dan ook gezegend met een assistent bedrijfsleider die nu nog in de vorm van een Participatiebaan onderdeel maakt van het team van leidinggevendenden. In 2016 kregen wij daarnaast versterking van een activiteitenbegeleider van Stichting Exodus Noord en Oost Nederland. Desondanks bleef het voor dit kleine team vaak erg hard werken en stonden we onder een behoorlijke druk om enerzijds de winkel en haar klanten zo goed mogelijk te kunnen bedienen en anderzijds de soms kwetsbare mensen de warme aandacht te bieden die ze nodig hebben. Vanaf 2015 had ik in gesprekken met de gemeente Groningen al gevraagd om een subsidie om een werkcoach aan te kunnen nemen. Nu, aan het einde van 2017, is ons deze toegezegd en kunnen wij in 2018 een coach gaan aannemen met als doel kwetsbare mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt deze warme aandacht te kunnen geven. Daarnaast heeft het bestuur besloten dat wij in 2018 ook op zoek gaan naar een bedrijfsleider zodat het toezicht en de aansturing op de uitvoering van de werkzaamheden breder gedragen gaat worden.

In 2017 is het aantal uitkeringsgerechtigden met een Participatiebaan binnen Kringloop+ fors gestegen naar 13 personen. De voorwaarden voor het hebben van een p-baan zijn zeer aantrekkelijk voor onze organisatie aangezien wij deze mensen voor een langere periode aan ons hechten en ook het minimum aan het verplicht gestelde aantal uren zorgt voor stabiliteit in ons medewerkersbestand.

### 3. WINKEL



Er is hard gewerkt aan het verbeteren van de winkel. Al vanaf de opstart van de winkel horen wij van de klanten dat het zeer gewaardeerd wordt dat de winkel als schoon wordt ervaren. Daar werken wij hard voor en het blijft een speerpunt in onze winkel. Dit aandachtspunt wordt dan ook door de vrijwilligers breed gedragen omdat we er zoveel complimenten over krijgen. Drie volle dagen in de week heeft een vrijwilliger de taak op zich genomen om primair bezig te zijn met het schoonhouden en opruimen van de winkel. Een dag in de week is er een vrijwilliger bezig met het leuk neer zetten van meubels en haalt daarbij regelmatig een doekje over de meubels om ze schoon te houden. Ongeruimd, leuk gepresenteerd en schoon zijn voor ons belangrijke aandachtspunten omdat het ons onderscheid ten opzichte van andere kringloopwinkels. Daarnaast verandert er regelmatig iets in de winkel en doen wij mee met thema's of acties. In 2017 hebben wij mee gedaan met de training van de branchevereniging over Retail Management. In deze training zijn de vierkante meters doorberekend naar omzetcijfers. De uitkomst was dat er te veel meubels in de winkel stonden en dat wij te weinig kleding presenteerden in de winkel. Ook waren er verbetertips voor de afdeling elektra en kleingoed. Eind 2017 zijn een groot deel van deze verbeteringen doorgevoerd. We zien daarbij direct het effect op de omzet zoals u kunt zien in de jaarrekening.

Dozen vol huisraad, zakken vol kleding worden elke dag weer gesorteerd, goederen die mensen over hebben maar die wel een tweede leven verdienen worden door onze mannen van de ophaaldienst van soms 4 hoog (soms zónder lift) naar beneden gehaald. Dag in dag uit gaan er goederen door de handen van onze medewerkers die elke dag vol goede moed aan deze dagelijkse klus beginnen. En dat is iets om bijzonder trots op te zijn, als stichtingsbestuur, als werkgever, als werknemer, als vrijwilliger maar ook als maatschappij!

## 4. ACTIVITEITEN

### 4.1 VERJAARDAG

Elk jaar vieren wij op de eerste zaterdag in maart onze verjaardag. De 3<sup>e</sup> verjaardag was dit jaar een groot succes. We haalden een dag record qua omzet en de sfeer was erg gezellig. Het gratis broodje hamburger ging er bij velen goed in. Dit succes was alleen maar haalbaar met de inzet die getoond werd door de medewerkers. Het was hard werken en achteraf kwam er te veel werk op te weinig mensen neer. In de evaluatie hebben wij met elkaar besproken om nog meer mensen te betrekken in de organisatie van deze dag.

### 4.2 NATIONALE KRINGLOOPDAG 2017

Het was feest in onze winkel. Dit was dan ook het thema. De klanten werd getrakteerd op bijzondere items en kinderen konden meedoen aan een levend ganzenbord. We hielden uitverkoop van boeken voor maar vijftig cent en er werd veel kleding aangeboden voor een euro. Er was een verloting van een prachtige Hella Jongerius vaas en buiten konden de klanten hun geluk beproeven bij het Rad van Avontuur. Ook deze mooie dag leverde een prachtig dag record op.

### 4.3 OPENING NIEUWE BOEKENAFDELING

In oktober hebben wij de boekenafdeling voorzien van nieuwe kasten (inventaris). Om dit te vieren hebben wij er een feestelijke dag van gemaakt waarbij klanten hun favoriete muziek konden draaien op onze platenspeler. De afdeling is erg mooi geworden en er kunnen 3x zoveel boeken gepresenteerd worden. De medewerkers van deze afdeling hebben intensief meegedacht met de indeling en waren vanaf het eerste moment betrokken bij het maken van het plan van eisen: bottom-up werken is dan zo leuk en levert erg veel op.

### 4.4 PRESENTATIE NIEUWE BEDRIJFSAUTO'S

Eindelijk was het zover! We schaften onze eigen auto aan. Na drie jaar huren van Stuur Autoverhuur hebben we onze eigen auto. Het is de Nissan NV 400 geworden die we aangeschaft hebben bij Nissan Boerhof. Het bestuur drong er bij de directie op aan dat we er voor kleine boodschapjes nog een bestelauto bij moesten hebben. Beide auto's werden door Bosman Reklame bij wijze van sponsoring voorzien van belettering met een mooi ontwerp. In augustus van 2017 werden beide auto's onthuld door het voltallige bestuur.

#### 4.5 MARKT

De branche blijft in ontwikkeling omdat de Kringloopwinkel een inspirerend voorbeeld is van sociaal ondernemen. De kringloopbranche is de afgelopen jaren getransformeerd van een keten van stoffige winkels met oude rommel naar aantrekkelijke outlets met unieke items voor een zeer brede doelgroep. In dit nieuw imago gaat Kringloop+ voorop in Groningen! Er zijn erg veel kringloopwinkels in Groningen en daarom is het ontzettend belangrijk dat wij ons onderscheiden. Kringloop+ wil zich hierin beter profileren.

#### 4.6 KEURMERK

Het keurmerk 100%kringloop! gaat ons daarbij helpen. We hebben de eisen voor het keurmerk in 2017 nog niet gehaald maar zijn daarmee hard op weg. In 2018 gaan we dit afronden en doen wij mee met het Keurmerk College dat ons wordt aangeboden door de branchevereniging. Hierdoor zal de professionaliteit verhoogd worden omdat de processen duidelijk in beeld gebracht gaan worden. Ook de overleg structuur zal bijdragen aan een betere communicatie om zo onze doelen uit het strategisch plan na te streven.

#### 4.7 TEAM

Het team heeft daarbij een belangrijke rol. Beter delegeren met als motto; Wil je snel gaan, ga alleen: Wil je ver komen, ga dan samen! Delegeren begint bij contact waarbij je gebruik maakt van overlegvormen. In overleg gaan met je team zorgt ervoor dat je op de hoogte bent van de gezamenlijke doelen. Het team draagt ook zorg voor elkaar. Ze gaan bewust om met hun frustraties. In 2018 zullen wij daarbij ondersteund worden door een externe coach waar inmiddels al contact mee is en zullen deze zoveel het nodig is inzetten. Er is afgesproken dat wij een team-dag organiseren waarin wij onze gezamenlijke doelen formuleren.